

Strategie – Wie das therapiefreie Intervall weiter verkürzen?

Von Helfer-Apps bis nächste Fahrzeug-Strategie

13.12.2019
9. Nürnberger
Adventssymposium
2020



Daten und Fakten zur ILS Nürnberg Stand 2018

- sechs Gebietskörperschaften
- ca. 1,2 Mio. Einwohner
- 164.507 (161.600) Notfallrettung (alarmierte Fahrzeuge)
- 111.574 (116.800) Krankentransporte
- 17.525 (17.000) FW – Ereignisse pro Jahr (ohne Übungen und sonstige Fahrzeugbewegungen; inkl. First Responder!)
- ca. 236.000 (225.000) Info Ereignisse und sonstige dokumentierte Anfragen
 - davon
 - 9.700 (ca. 13.000) KVB-Vermittlungen,
 - 60.000 (30.000) versehentliche Handyanrufe mit Tastensperre
 - 10.700 (8.600) Vermittlungen zur Polizei

Wie lautet die Hilfsfristdefinition in Bayern?

12 Minuten (reine Fahrtzeit)

Welcher Zielerreichungsgrad?

80%



Hilfsfristdefinition FW in Bayern



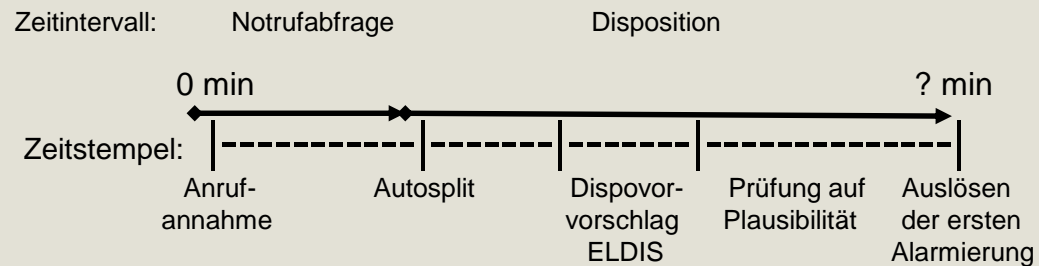
Nur zum Vergleich: Feuerwehr

**10 Minuten Notrufeingang bis
Eintreffen (Status 4)**

Vom Notrufeingang bis zur Alarmierung

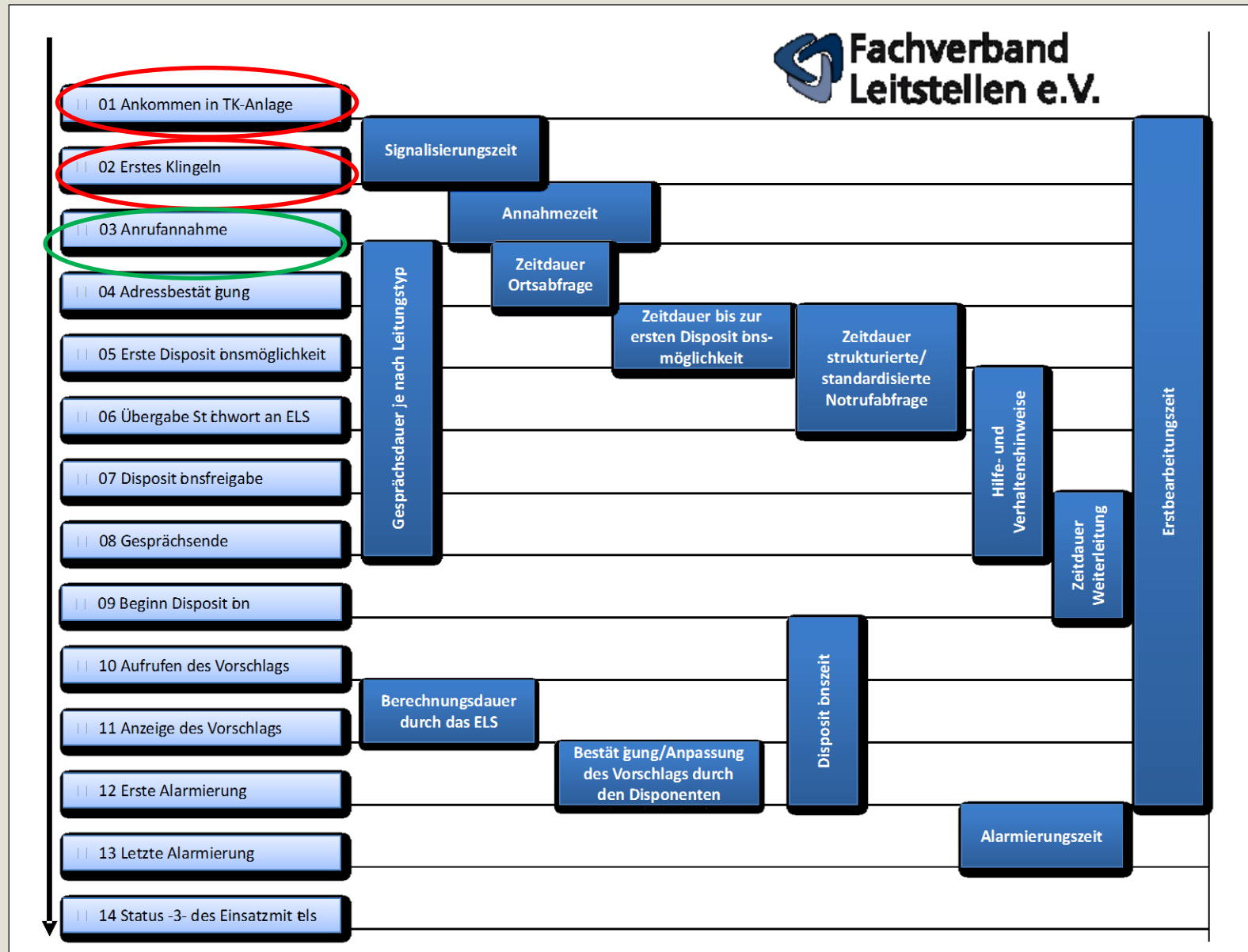


Leitstellenintervall



Median Bayern: 2:13 Minuten.

Vom Notrufeingang bis zur Alarmierung



Beschleunigung der Prozesse in der ILS

Erstes Klingeln -> Anrufannahme

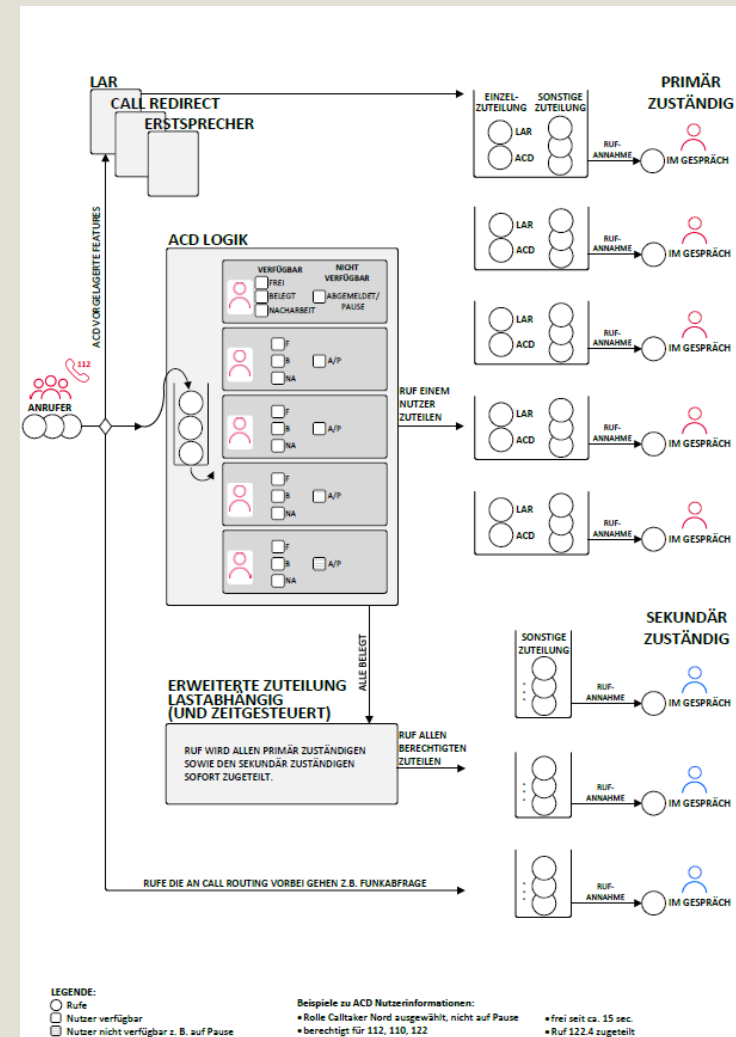


- Anzahl der verfügbaren Personalkapazitäten erhöhen (Calltaker)
- Entlasten der Dispatcher
 - Separate Bettenvergabe
 - Sofortige Einrichtung einer Sondergruppe im Digitalfunk bei GSL zur Entlastung des Regelbetriebs
- ILS N: 25 zusätzliche Stellen geschaffen...

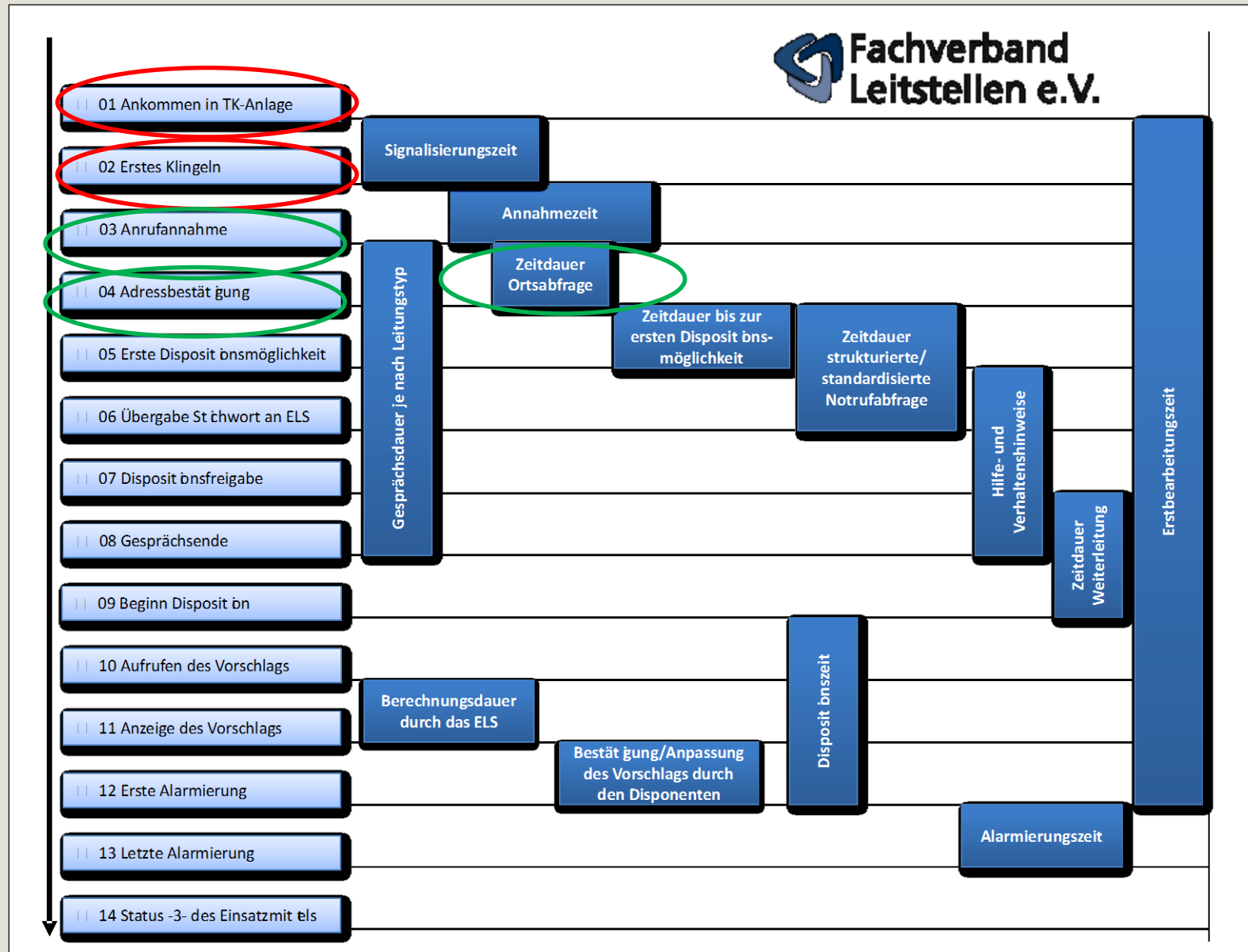
Beschleunigung der Prozesse in der ILS

Automatic Call Distribution

- Autom. Lastverteilung auf Calltaker
- Eskalationsregeln bei Hochlast
- Direkte Zuweisung von „Spezialnummern“ auf ELP
- Nächster Schritt:
bei Flächenlagen vorgeschaltete Menüsteuerung



Vom Notrufeingang bis zur Alarmierung

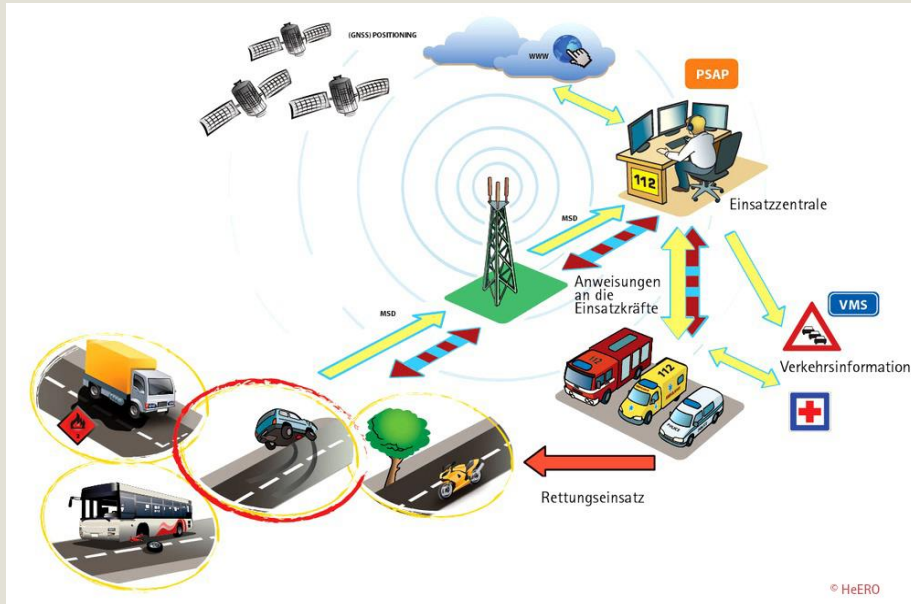


Beschleunigung der Prozesse in der ILS

Auffinden des Einsatzortes



e-call



@hero Projekt

In Betrieb

Feuerwehr | 9. Nürnberger Adventssymposium 2019

Auffinden des Einsatzortes



AML

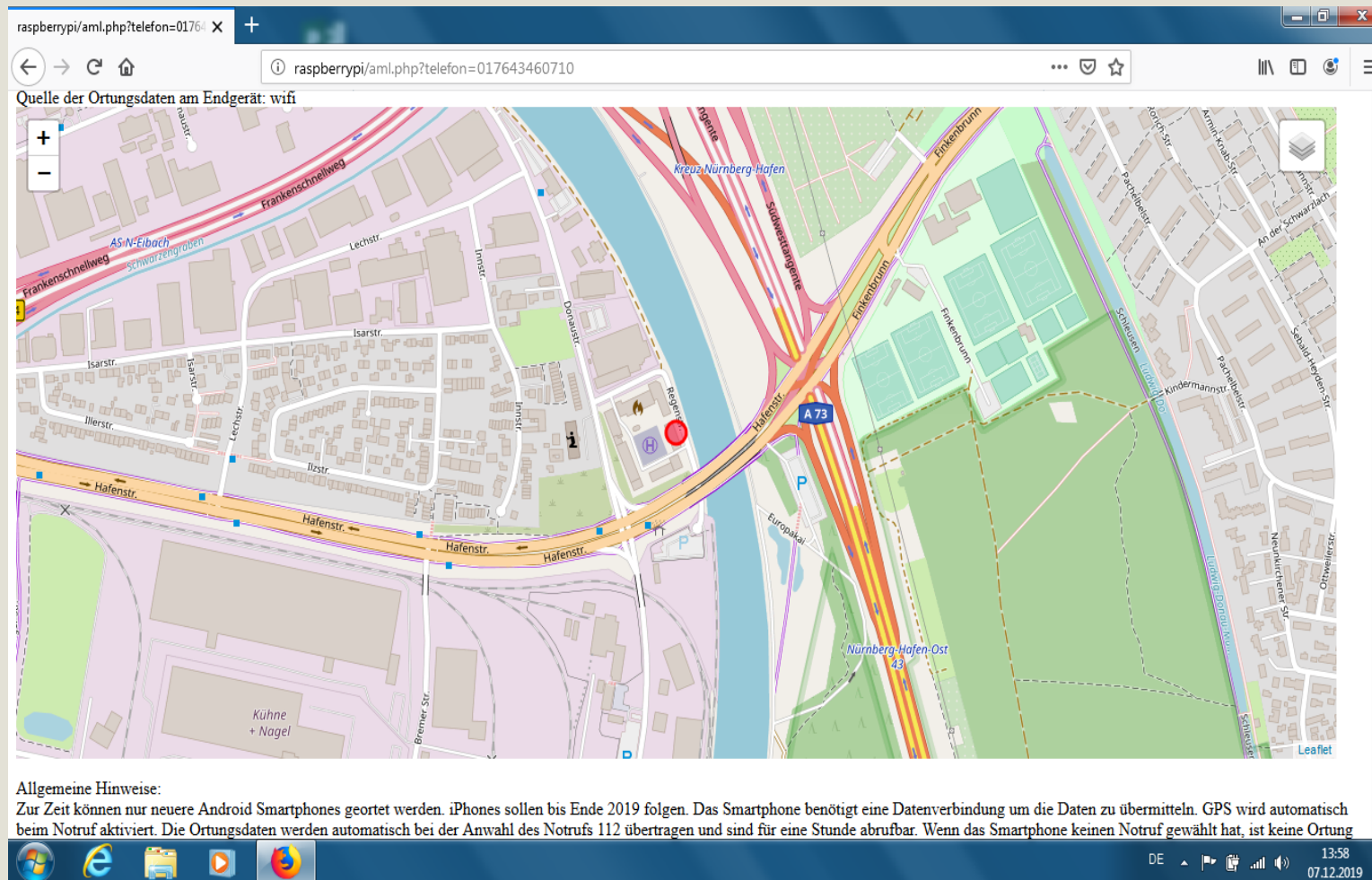
Advanced mobile location



www.crisis-response.com

In Betrieb (Android/iOS)

Beschleunigung der Prozesse in der ILS Advanced Mobile Location



Quelle der Ortungsdaten am Endgerät: wifi

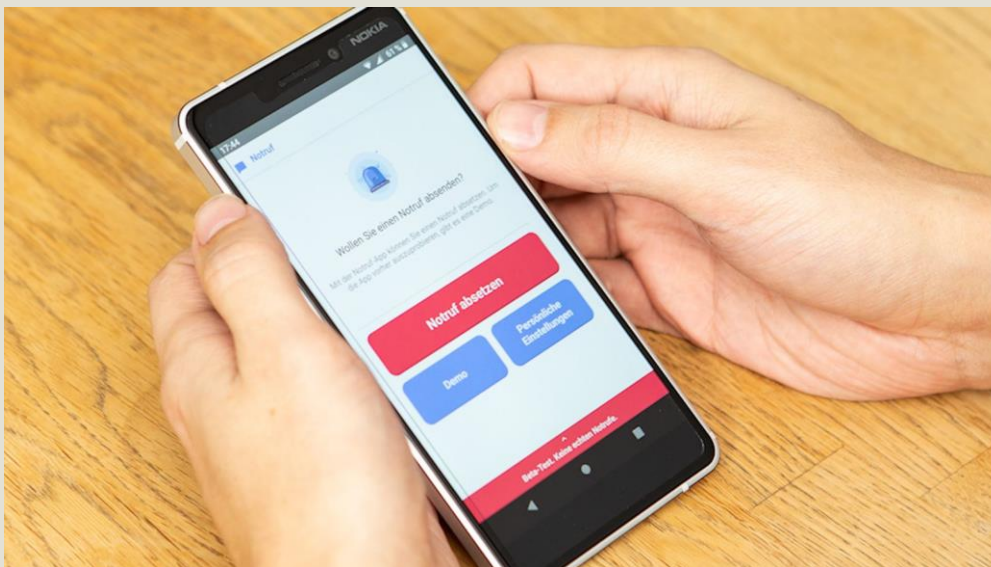
Allgemeine Hinweise:
Zur Zeit können nur neuere Android Smartphones geortet werden. iPhones sollen bis Ende 2019 folgen. Das Smartphone benötigt eine Datenverbindung um die Daten zu übermitteln. GPS wird automatisch beim Notruf aktiviert. Die Ortungsdaten werden automatisch bei der Anwahl des Notrufs 112 übertragen und sind für eine Stunde abrufbar. Wenn das Smartphone keinen Notruf gewählt hat, ist keine Ortung

13:58
07.12.2019

Auffinden des Einsatzortes



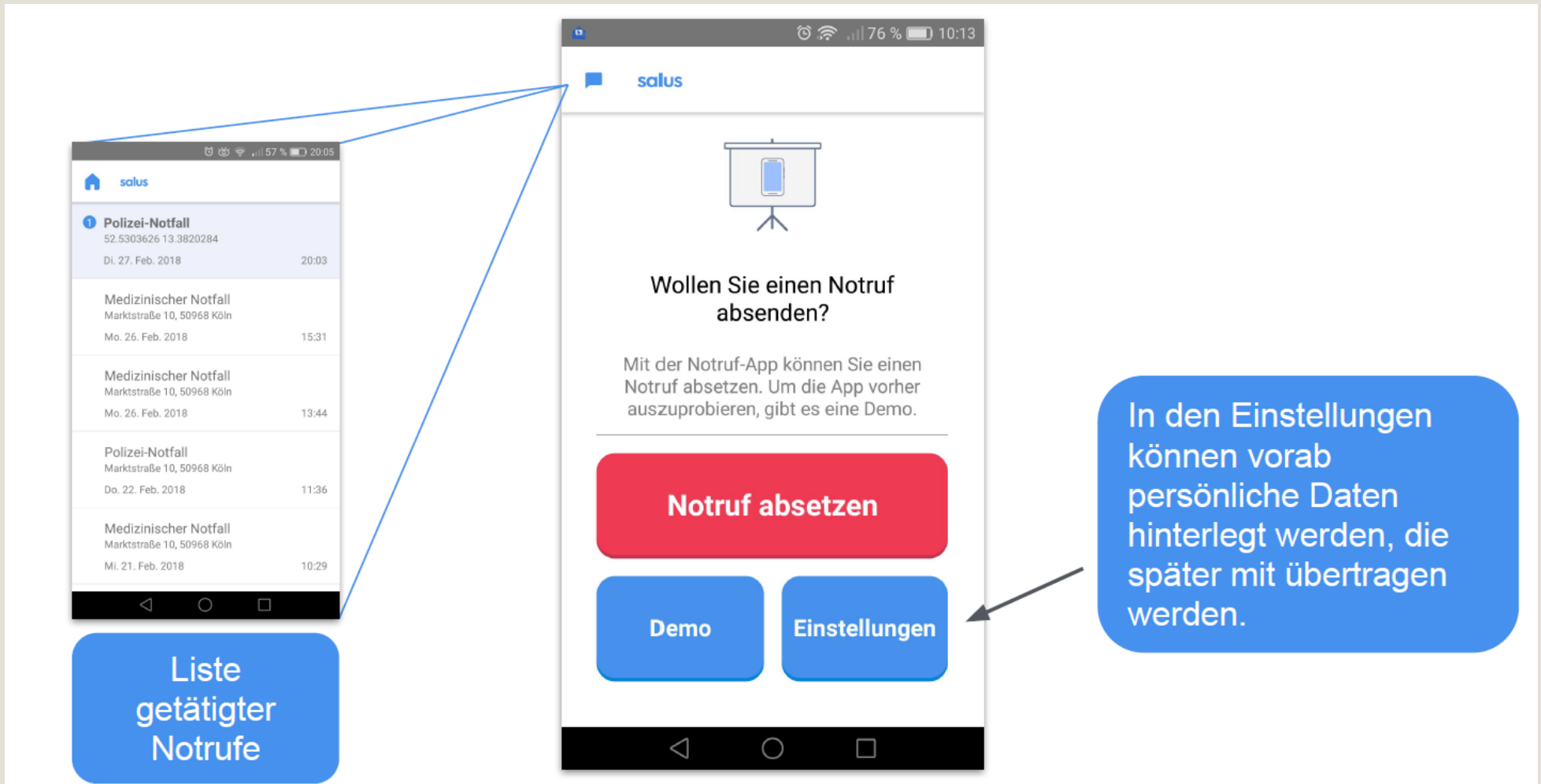
„Bundes“
Notrufapp



- Integrierte Abfrage
- Barrierefreier Zugang zum Notruf
- Video soll in der nächsten Ausbaustufe möglich sein
- Standort wird übertragen
- Start 2020

Quelle: BR Abendschau

Beschleunigung der Prozesse in der ILS



salus

Wollen Sie einen Notruf absenden?

Mit der Notruf-App können Sie einen Notruf absetzen. Um die App vorher auszuprobieren, gibt es eine Demo.

Notruf absetzen

Demo Einstellungen

In den Einstellungen können vorab persönliche Daten hinterlegt werden, die später mit übertragen werden.

Liste getätigter Notrufe

Quelle: Bevuta IT Projekt SALUS

Beschleunigung der Prozesse in der ILS

Notruf-App - Map-Screen

Beim Absetzen des Notrufs gelangt man als erstes auf den Map-Screen.



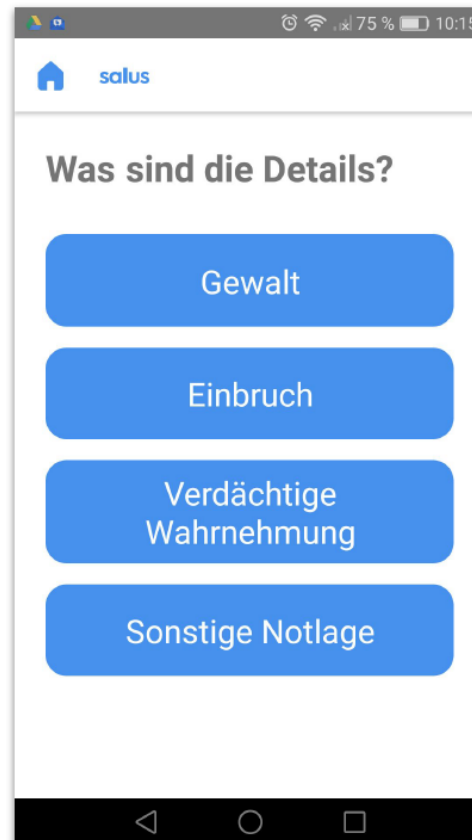
Man kann den Pin verschieben, um einen anderen Ort als Ort des Notfalls zu markieren.

Ist der Notfall an der angezeigten Position, bestätigt man hier.

Hier kann man manuell eine Adresse eingeben.

Notruf-App - Fragebogen

Nach der Erfassung des Standorts überträgt man grundlegende Angaben zum Notruf, indem man durch einen kurzen Fragebogen geführt wird.



salus

Was sind die Details?

Gewalt

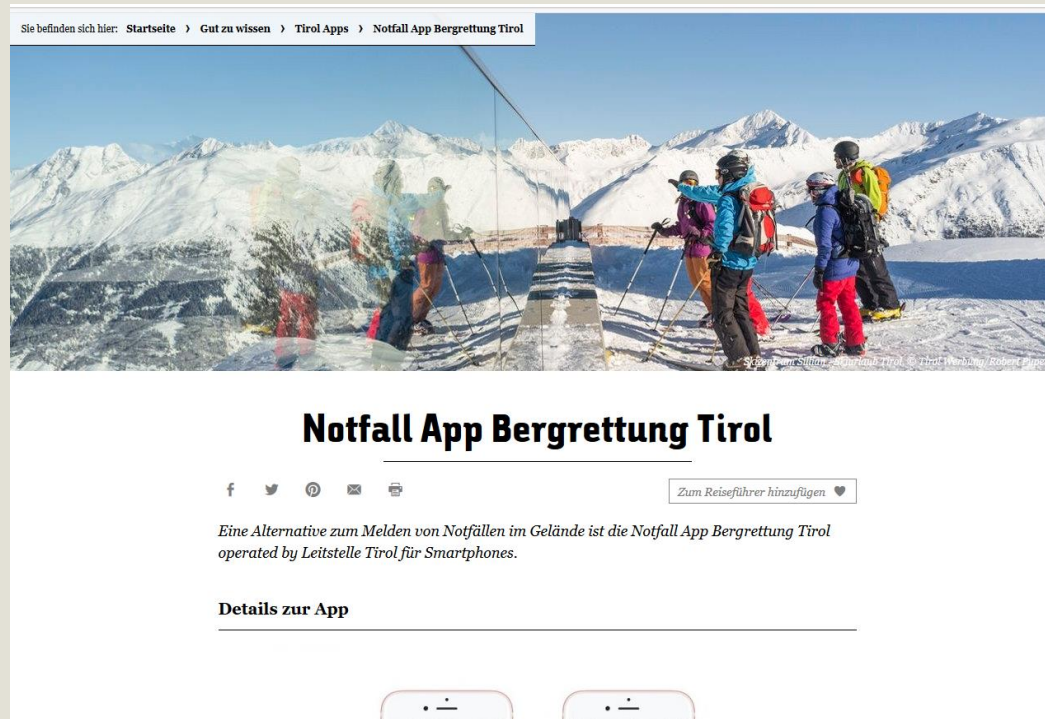
Einbruch

Verdächtige Wahrnehmung

Sonstige Notlage

Die gewählten Antworten bestimmen, ob man zur zuständigen Leitstelle der Polizei oder der Feuerwehr bzw. des Rettungsdienstes verbunden wird.

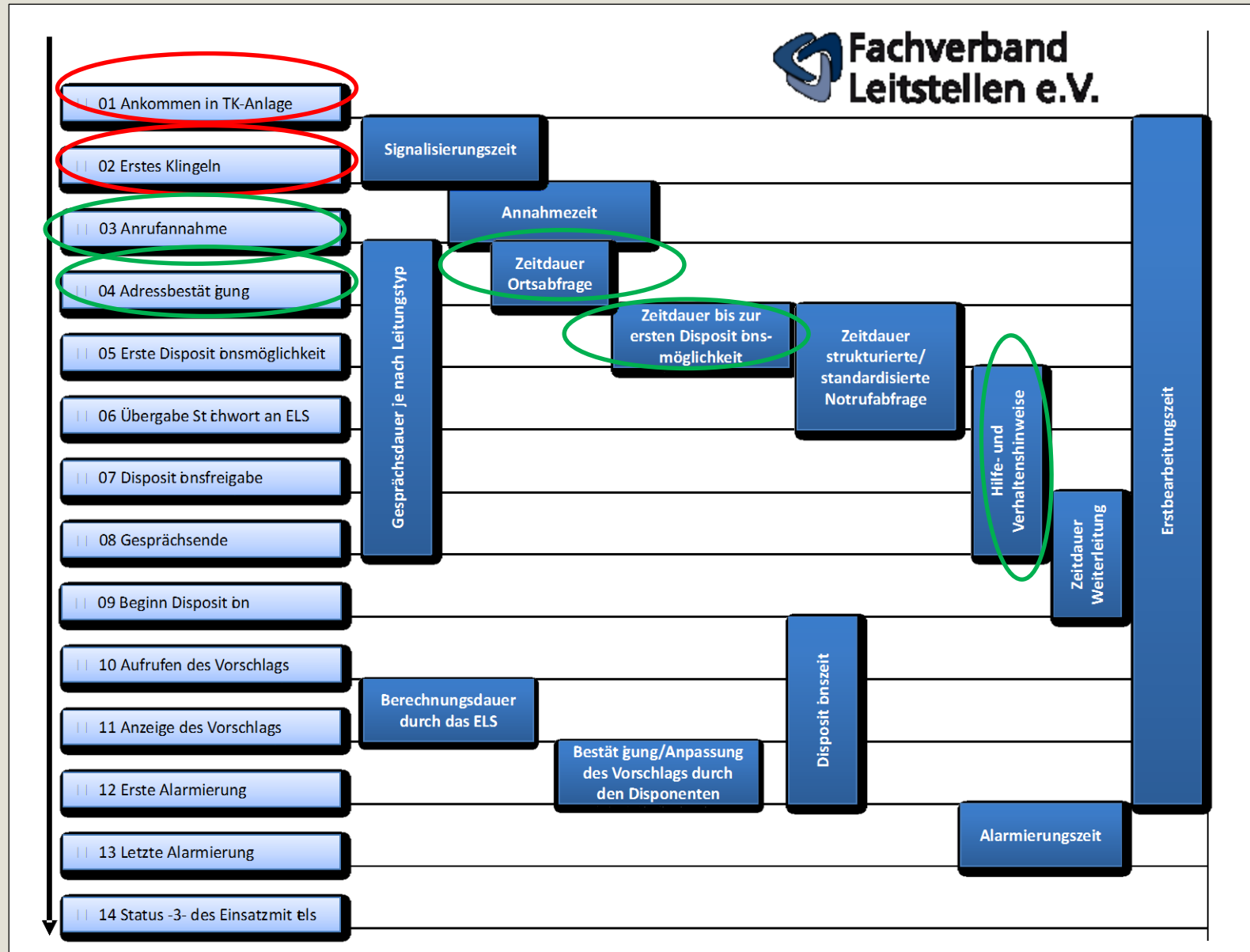
Beschleunigung der Prozesse in der ILS



Na ja....

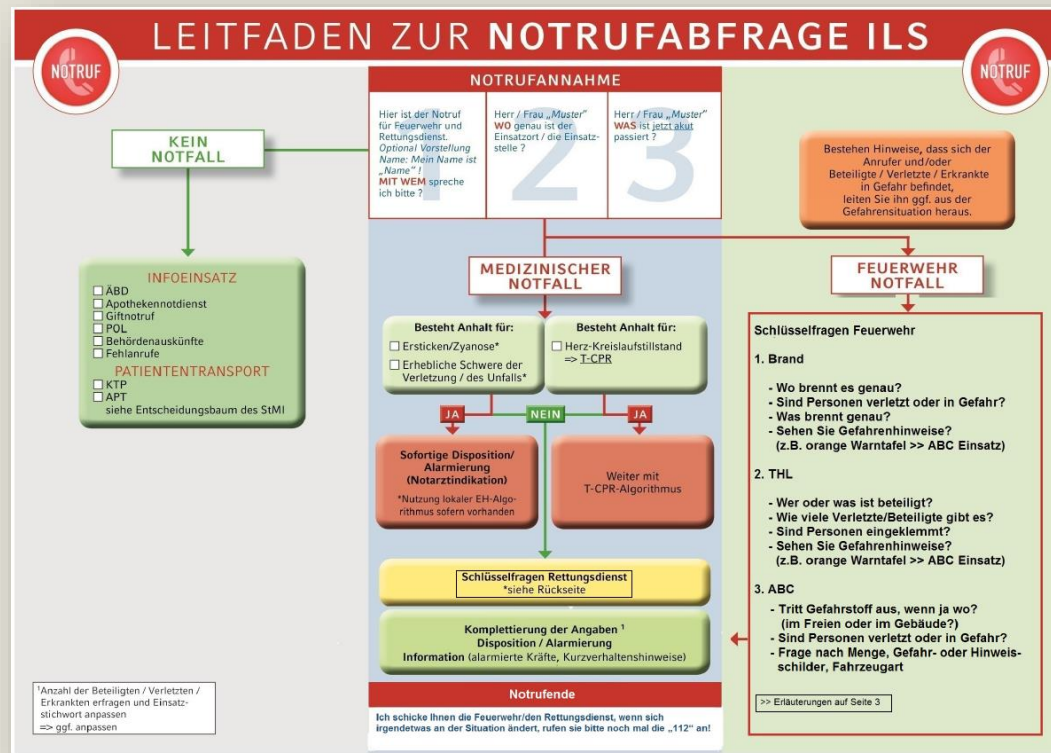
Geht leider nicht direkt in die ILS, sondern zu Bosch....

Vom Notrufeingang bis zur Alarmierung



Beschleunigung der Prozesse in der ILS

Standardisiertes Notrufabfrageprotokoll



Seit 2018 eingeführt- Software Ausschreibung Nürnberg läuft (Einführung 2020)

Beschleunigung der Prozesse in der ILS

Standardisiertes Notrufabfrageprotokoll

- Gleiche, bessere Abfragequalität
- Zielgerichtete Abfrage
- Abfrageergebnisse können an die Einsatzmittel übertragen werden
- Steigerung der Rechtssicherheit für die Calltaker
- Beschleunigung durch Wegfall unnötiger Fragen
- Anweisungen (TCPR etc.)
- Verhaltenshinweise

Weg von der ILS-> Betrachtung Einsatzdienst

- Ausrückzeiten

Median Werte RDB Nürnberg

RTW

8 Standorte 30 sek-1 Minute

18 Standorte 1-2 Minuten

1 Standort 2-2:30 Minuten

- **Behandlungsbeginn (echter Status 4?)**

Momentan keine Zeitwerte verfügbar

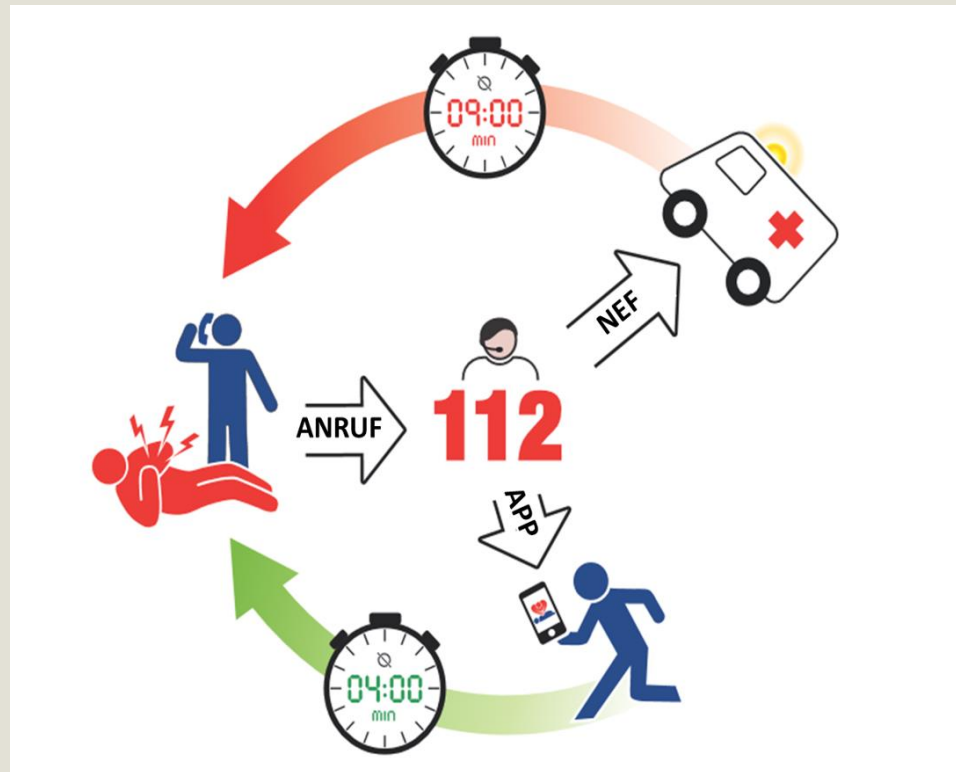
- **Überbrückung des therapiefreien Intervalls**
- **T-CPR erhöht die Überlebenschance** und beeinflusst auch das neurol. Outcome
- **T-CPR** sollte nur mit **standardisierten Verfahren (Algorithmus)** durchgeführt werden

Weitere Möglichkeiten



Weitere Möglichkeiten

Helfer Apps



Quelle:
Meine Stadt rettet

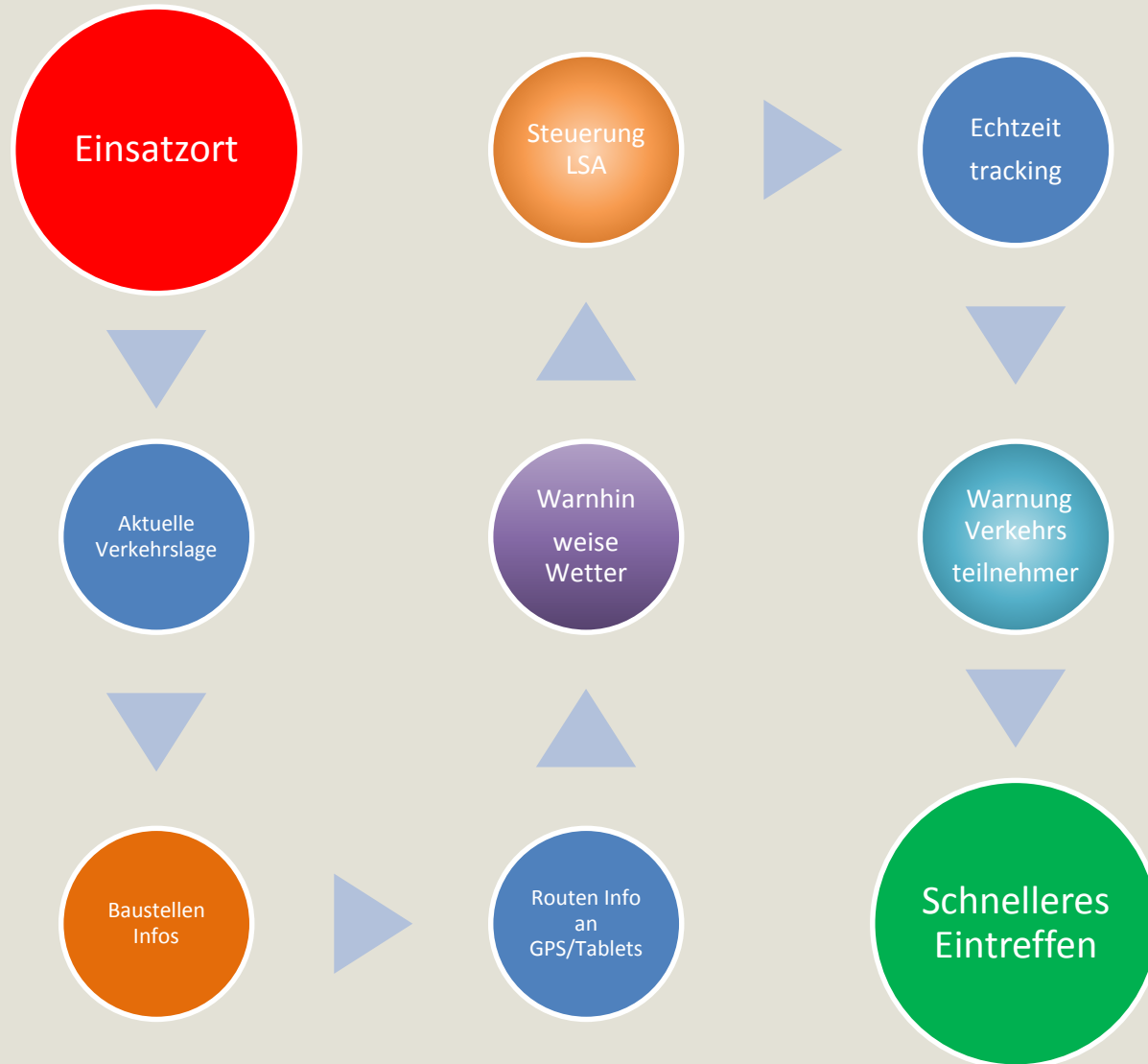
Helfer Apps

- Registrierte qualifizierte Ersthelfer
- Nachweise regelmäßiger Schulungen (CPR) erforderlich
- Bei akuten lebensbedrohlichen Meldungen
- Alarmierung der Helfer, die eine geeignete (Fahr-) Laufstrecke haben (über GPS Ortung)

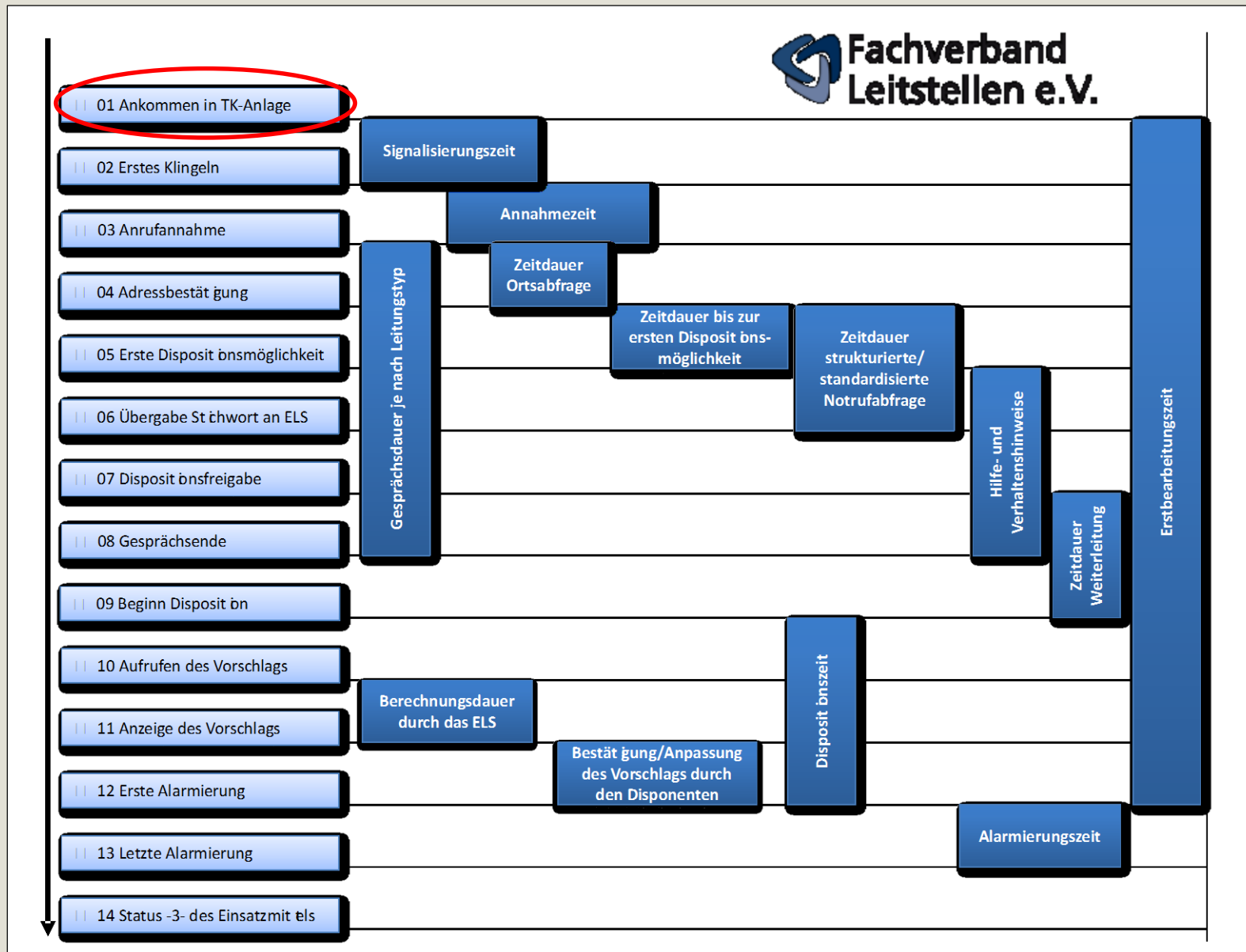
Heute: Nur Fahrtstrecke wird berücksichtigt (Standardnavigation)

Zukunft????

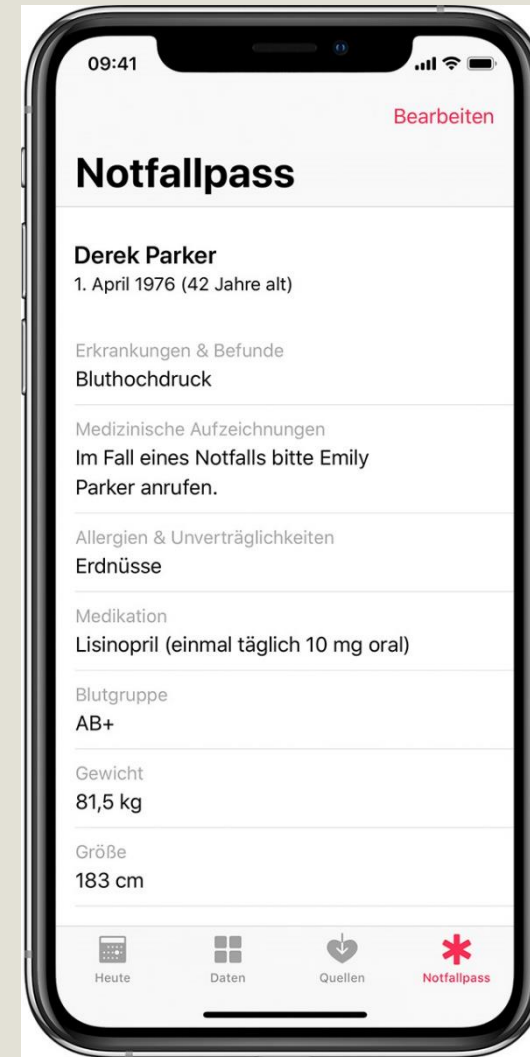
Fahrzeugdisposition (Bsp.)



Kann man die Zeit bis zum Notruf noch verkürzen?



Stichwort Smart health



Quelle: Apple Inc.

Fazit

- Viele Aspekte sind schon umgesetzt/bzw. sind in Umsetzung
- Eigene Maßnahmen (selbst beeinflussbar) vs. externe Maßnahmen
- Aktuelles Einsatzleitsystem nur bedingt geeignet, um neue Technologien der smart health anzubinden
- Techniken in der Fläche sind schon vorhanden
- Öffnung der Leitstellen für neue Techniken (Stichwort IT Sicherheit...)
- Einbindung der „Laienhilfe“
- Anpassungen an der Rettungsdienstbedarfsplanung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Feuerwehr Nürnberg
Abteilung 6
Integrierte Leitstelle
Regenstraße 4
90451 Nürnberg

Dipl. Ing. Marc Gistrichovsky
Branddirektor
+49 (0)9 11 / 64 375-100
marc.gistrichovsky@stadt.nuernberg.de
<http://www.leitstelle-nuernberg.de>